

Analyserapport van de patiëntvragenlijsten over de huisarts:

## M.P. Huizing

U treft hier de samenvatting van het patiënttevredenheidsonderzoek. Wij vinden het van groot belang dat wij op de hoogte zijn van uw ervaringen; zo kunnen wij continu werken aan het verbeteren van onze zorgverlening. Wij zullen dit onderzoek iedere drie jaar herhalen.

Deze vragenlijst is ingevuld door 38 willekeurige patiënten in het voorjaar van 2023 en gaan over de patiënten ervaringen van dokter Hendriks.

Samenvattend scoren mensen zeer positief (hogere score ten opzichte van het landelijk gemiddelde > 96%) over de mate van tijd die zij had tijdens het consult, gerust stellen en luisteren naar patiënten. Patiënten geven aan dat zij gemakkelijk over de problemen kunnen vertellen. De huisarts heeft daarbij een zorgvuldige aanpak en men is tevreden over het vertrouwelijk houden van de aantekeningen en de gegevens van hem/haar.

Ook over de voorlichting wordt er goed gescoord. Uitleg over de reden waarom u bepaalde medicatie krijgt, worden gewaardeerd. Folders met informatie over een ziektebeeld of uitleg met demo tijdens het consult zijn punten van verbetering ten opzichte van het gemiddelde.

De wachttijd/ uitlooptijd, is gemiddeld 8 minuten. Dit valt binnen de range van het landelijk gemiddelde. We doen ons uiterste best om de wachttijd zo laag mogelijk te houden. Dit willen we onder andere bereiken door de assistente aan de telefoon de klachten al goed uitvraagt waarvoor u de huisarts wilt consulteren. Zo kan de tijdsplanning hierop worden aangepast. Wij vragen daarvoor uw medewerking.

Uit dit onderzoek blijkt dat patiënten het gevoel hebben dat de huisarts op tijd is geïnformeerd over de behandeling bij een specialist. U geeft aan dat het wenselijk is meer contact te houden rondom een ziekenhuisopname. Dat zien wij als een verbeterpunt.

Wij proberen u persoonlijke zorg te geven door zoveel mogelijk op de hoogte te blijven van uw medische situatie. Dit doen wij door goede verslaglegging, een goede interne afstemming en nauwe samenwerking met onze collega's op de huisartsenpost en in de tweede lijn.

Wij danken u voor het vertrouwen in ons. Heeft u opmerkingen, tips of ideeën, laat het ons weten!

Team huisartsenpraktijk de Raepop